



PETUNJUK TEKNIS

PENILAIAN KINERJA PENYEDIA

**UNIVERSITAS UDAYANA
JIMBARAN, 21 Agustus 2026**

KATA PENGANTAR

Sehubungan ditetapkan Peraturan Rektor Nomor 8 tanggal 7 Juli 2025, perihal Pengadaan Barang/Jasa Universitas Udayana, maka Unit Pengadaan Barang/Jasa Universitas Udayana dipandang perlu membuat Pedoman Penilaian Kinerja Penyedia B/J.

Penilaian Kinerja Penyedia B/J adalah proses mengukur dan mengevaluasi kualitas pekerjaan penyedia barang/jasa, berdasarkan kontrak yang telah disepakati. Evaluasi ini bertujuan meningkatkan kualitas pengadaan serta menjadi referensi rekam jejak digital penyedia untuk pemilihan proyek di masa mendatang.

Jimbaran, 21 Agustus 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
I. KEBIJAKAN UMUM.....	1
II PROSEDUR KERJA.....	2

I. KEBIJAKAN UMUM

1.1 Definisi

Penilaian Kinerja Penyedia B/J adalah proses mengukur dan mengevaluasi kualitas pekerjaan penyedia barang/jasa, berdasarkan kontrak yang telah disepakati. Evaluasi ini bertujuan meningkatkan kualitas pengadaan serta menjadi referensi rekam jejak digital penyedia untuk pemilihan proyek di masa mendatang.

1.2 Tujuan

Untuk memperoleh profil kinerja pelaku usaha yang transparan dan akuntabel, serta sebagai bahan evaluasi dan pembinaan bagi penyedia barang/jasa pemerintah.

1.3 Ruang Lingkup

Berlaku untuk seluruh paket pengadaan barang/jasa pada SIPranayana.

1.4 Tanggung Jawab

Pengendali Kualitas: Bertanggung jawab melakukan penilaian kinerja segera setelah pekerjaan selesai atau Surat Pesanan berakhir.

II. PROSEDUR KERJA

1. Pelaksanaan Pekerjaan: Penyedia mengirimkan barang atau melaksanakan jasa sesuai kesepakatan dalam pesanan.
2. Serah Terima Hasil: Pengendali Kualitas memeriksa kesesuaian barang/jasa.
3. Dokumentasi Kegiatan: Pengendali Kualitas mendokumentasikan hasil pekerjaan
4. Serah Terima Hasil (BAST)
5. Pemberian Nilai: Pengendali Kualitas memberikan penilaian mulai dari Kualitas & Kuantitas (dilengkapi dokumentasi per item barang/jasa), Waktu, dan Layanan

Aspek dan Indikator Penilaian

Pembobotan dan kriteria merujuk pada ketentuan berikut:

No.	Aspek	Bobot
1	Kualitas & Kuantitas	40%
2	Waktu	40%
3	Layanan	20%
Total		100%

Penjelasan Aspek:

1. Kualitas & Kuantitas

Indikator: Kesesuaian hasil pekerjaan dengan spesifikasi teknis dan volume

Skala:

- a. **Skor 5 (Sangat Baik): 100% hasil pekerjaan sesuai** dengan ketentuan dalam kontrak tanpa ada catatan perbaikan
- b. **Skor 4 (Baik):** Hasil pekerjaan mencapai **> 90% kesesuaian**,
- c. **Skor 3 (Cukup):** Hasil pekerjaan memiliki tingkat **kesesuaian antara 50% hingga 90%**
- d. **Skor 2 (Buruk):** Hasil pekerjaan memiliki **kesesuaian < 50%**
- e. **Skor 1 (Sangat Buruk):** Hasil pekerjaan tidak dapat digunakan atau penyedia **diputus kontrak secara sepihak** karena kegagalan pemenuhan kualitas.

2. Waktu

Indikator: Ketepatan waktu penyedia dalam menyelesaikan seluruh tahapan pekerjaan

Skala:

- a. **Skor 5 (Sangat Baik):** Pekerjaan selesai **lebih cepat dari jadwal** sesuai kebutuhan atau tepat waktu dengan kualitas sempurna.
- b. **Skor 4 (Baik):** Pekerjaan selesai **tepat waktu** sesuai dengan jadwal yang ditetapkan dalam kontrak.

- c. **Skor 3 (Cukup):** Penyelesaian pekerjaan **terlambat sampai Pemberian Kesempatan I** (pemberian kesempatan sesuai dengan kesepakatan para pihak).
- d. **Skor 2 (Buruk):** Penyelesaian pekerjaan **terlambat sampai Pemberian Kesempatan II** (pemberian kesempatan sesuai dengan kesepakatan para pihak).
- e. **Skor 1 (Sangat Buruk):** Penyedia tidak mampu menyelesaikan pekerjaan atau **diputus kontrak** akibat keterlambatan yang fatal.

3. Layanan

Indikator: Komunikasi dan tingkat respon (tanggap) terhadap instruksi atau diskusi pelaksanaan pekerjaan

Skala:

- a. **Skor 5 (Sangat Baik):** Penyedia **sangat responsif, proaktif**, mudah dihubungi, dan selalu memberikan solusi yang tepat sesuai permintaan.
- b. **Skor 4 (Baik):** Penyedia merespon permintaan dengan **penyelesaian sesuai** yang diminta dan mudah dihubungi untuk berdiskusi.
- c. **Skor 3 (Cukup):** Penyedia merespon permintaan sesuai pesanan atau mudah dihubungi (*hanya salah satu kriteria yang terpenuhi dengan baik*).
- d. **Skor 2 (Buruk):** Penyedia **lambat memberikan tanggapan** positif dan sulit diajak berdiskusi dalam penyelesaian pekerjaan.
- e. **Skor 1 (Sangat Buruk):** Penyedia tidak memberikan respon sama sekali atau **diputus kontrak** karena sikap yang tidak kooperatif.

Konversi nilai akhir menjadi penanda “Bintang”

Bintang 5 : 100

Bintang 4 : 91 - 99

Bintang 3 : 51 - 90

Bintang 2 : 1 - 50

Bintang 1 : 0

Simulasi Penilaian:

Penyedia : CV. Konsumsi Enak

Pekerjaan : Pengadaan Konsumsi Rapat Pimpinan

Kondisi :

1. **Kualitas & Kuantitas:** Seluruh barang yang dikirim **100% sesuai** dengan spesifikasi teknis dan volume dalam kontrak tanpa ada cacat.
2. **Waktu:** Pekerjaan diselesaikan **tepat waktu** sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

3. **Layanan:** Penyedia **sangat responsif, proaktif**, dan memberikan solusi cepat saat koordinasi pengiriman

Langkah Penilaian:

No.	Aspek Penilaian	Skor (1-5)	Bobot (%)	Perhitungan (Skor/5 * Bobot)	Nilai Akhir
1	Kualitas & Kuantitas	5 (Sangat Baik)	40	$(5/5) \times 40$	40
2	Waktu	4 (Baik)	40	$(4/5) \times 40$	32
3	Layanan	5 (Sangat Baik)	20	$(5/5) \times 20$	20
Jumlah			100		92

Sanksi Kinerja

- Jika penyedia mendapatkan **Skor 0 (Buruk)** karena pemutusan kontrak secara sepihak akibat kesalahan penyedia, maka Pengendali Kualitas wajib melaporkan penyedia tersebut untuk dikenakan sanksi.
- Data kinerja ini akan menjadi rekam jejak yang dapat dilihat oleh unit lain saat akan melakukan transaksi.